



Diagnóstico Socio Territorial Charlin - Recoleta

Resumen octubre 2023



Somos una plataforma de creación e implementación de proyectos de regeneración urbana y medioambiental, que busca transformar realidades y definir nuevos parámetros.

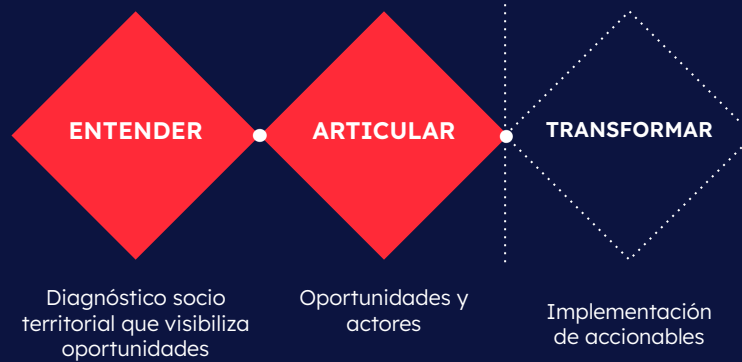
Por encargo de Inmobiliaria Activa, desde julio de 2023, estamos trabajando en conjunto con diversos actores locales, en cómo detonar un proceso de regeneración y desarrollo socio territorial en el Barrio Charlín de Recoleta.



Objetivo general

Entender de manera integral la problemática urbana, en especial de micro basurales, en el entorno inmediato del edificio Activa Charlín en Recoleta y proponer soluciones sostenibles a largo plazo que articulen a los actores locales y generen procesos de desarrollo.

METODOLOGÍA



Qué hemos hecho

Entender para transformar

Este reporte contempla el resultado de la etapa entender, la cual comprende un levantamiento socio territorial que provee insumos base con los que se trabajará en la etapa ARTICULAR.

Estos insumos se trabajan desde la etnografía, y pasan en forma de “insights” por un sistema de fertilización cruzada, dónde se gestionan y organizan, definiendo oportunidades que se convierten en una estrategia de REGENERACIÓN URBANA.

ETAPA ENTENDER

Análisis documental

Informes y memoria provenientes del municipio, universidad, instituciones gubernamentales y consultora.

Levantamiento territorial

Jornadas de observación, vuelos de Drone registro gráfico y creación de mapas.

Levantamiento cualitativo

Entrevistas en profundidad y espontáneas

Participación ciudadana

1 actividad en la JJVV Unidos por el Buen Vivir

Gestión técnico política

Coordinación, articulación de actores territoriales.

Sistematización

Análisis

Fertilización cruzada

Principales insights

Oportunidades

Dónde estamos investigando

Área de influencia

El Polígono se define a partir de los límites naturales y perceptuales del barrio, al norte el cerro Blanco, calle Santos Dumont, al Poniente el límite comunal, avenida La Paz, al oriente la calle Recoleta y al sur la calle Olivos.

Al ser un sector muy acotado en términos de dimensión se presenta como óptimo para generar un proyecto piloto.

- Edificio Activa
- Áreas verdes
- Elementos construidos
- Paraderos
- 🚇 Estación de metro



El Barrio

Superficie

Total 14,5 Há aprox

Población (2017)

- Unidad Vecinal 32
- Población total del polígono: 2089.
(puede ser más producto de hacinamiento -Censo no recoge cantidad real).

<https://ine-chile.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=59ba00b6bab8456cbadf80442b8bea9b>

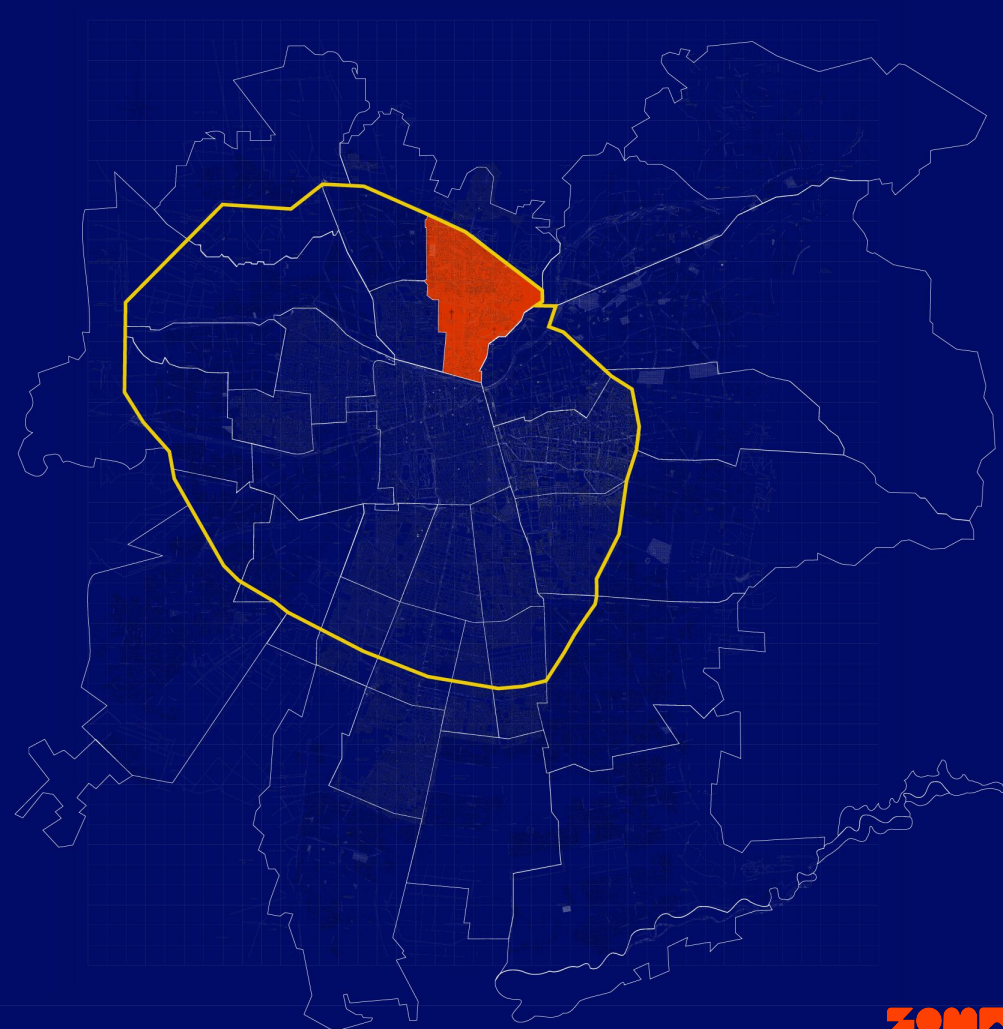


Accesibilidad

Ubicación en la metrópoli

Este territorio goza de una ubicación privilegiada en términos de accesibilidad, ya que se encuentra situado entre **dos vías principales y se encuentra a tan solo unas cuadras del centro de la ciudad.**

Además, dentro del área que estamos analizando, se encuentra una estación de metro: Cerro Blanco de la línea 2, lo que lo convierte en un **punto de conexión estratégico** para el transporte público.



El BARRIO

Patrimonio Histórico

Época Precolombina

En la época precolombina los pueblos **quechuas y picunches le asignaron al Cerro Blanco una connotación religiosa**, utilizándolo como centro ceremonial.

Además, en la ladera norte del cerro se puede encontrar un macizo con 149 tacitas, posicionándose como el mayor referente arqueológico precolombino de este tipo en América.

El Camino del Inca o Qhapaq Ñan, tenía un brazo que llegaba a Cerro Blanco, actualmente la Av. Recoleta.

Piedras Tacitas Cerro Blanco



EL BARRIO

Patrimonio Histórico

Época colonial

En las faldas del Cerro Blanco los conquistadores españoles se asentaron antes de cruzar el río Mapocho, este lugar posteriormente fue la primera chacra de Pedro de Valdivia, que luego le entrega a Inés de Suárez.

Inés de Suárez instala, en la cumbre del cerro, la primera construcción religiosa cristiana del país, una ermita de la Virgen de Montserrat, patrona de Cataluña, una de varias vírgenes negras que aparecen en el mundo cristiano del medioevo.

Inés de Suárez y su esposo donan sus tierras a la congregación de los Dominicos, quienes plantan una viña y en 1600 erigen una nueva ermita, a los pies del cerro, donde actualmente se encuentra “La Viñita”.

La Viñita



Chileno - Valparaíso - Santiago - Concepción

ZONA

El BARRIO

Patrimonio Histórico

Época republicana

En 1822, Juan María de los Condes Mastay (Papa Pío IX) ofició varias misas en “La Viñita”.

En el siglo XIX construyen la actual Recoleta Dominica, encargada al arquitecto italiano Eusebio Chelli, quien se inspiró en la basílica romana de San Pablo. Y para la segunda mitad del siglo se reconstruye el claustro.

El Cerro Blanco se utilizó como cantera, su piedra blanca se utilizó para el Puente Cal y Canto, y el Palacio de La Moneda, entre otros.

En **1858 se instala la Casa de Orates**, construida por el arquitecto Fermín Vivaceta. En 1928 pasa a llamarse Manicomio Nacional, y en 1955 Hospital Psiquiátrico, y para 1983 Dr. José Horwitz Barak, un homenaje póstumo a quien fuera su director.

Recoleta Dominica desde Cerro Blanco



Patrimonio Arquitectónico

Riqueza latente

El territorio se encuentra inmerso en un contexto que alberga notables espacios patrimoniales, tanto de carácter natural como arquitectónico. Entre los destacados se encuentran la Recoleta Dominica, la Iglesia La Viñita, el Cerro Blanco, el Teatro Grez y la Lavandería del Instituto Psiquiátrico del Hospital Horowitz y el Pasaje Lama. Además, cabe resaltar que el borde poniente de la Avenida Recoleta forma parte de la Zona de Conservación Histórica.



Patrimonio Invisibilizado

En el barrio, se identifican un número importante de viviendas unifamiliares de principios del siglo XX, cada una con algún grado de deterioro.

Estas viviendas representan una valiosa oportunidad para revitalizar el área, preservando su valor histórico y patrimonial.

“La historia del barrio, el patrimonio que posee. Es necesario ponerlo en valor, ya que se ve muy abandonado.”

- Actor Barrial



EL BARRIO

Deterioro de la arquitectura histórica

Muchas de estas viviendas se encuentran en un avanzado estado de deterioro, sin cumplir con las normas básicas de habitabilidad.

En otros casos, se convierten en espacios de almacenamiento o directamente bodegas en lugar de servir como hogares habitables.



Bodegaje

La presencia de bodegas en el barrio **favorece la existencia de malas prácticas debido a la falta de control en estos espacios.** La presencia de muros permanentes impide la actividad y vigilancia, dejándolos vulnerables a actividades ilícitas.

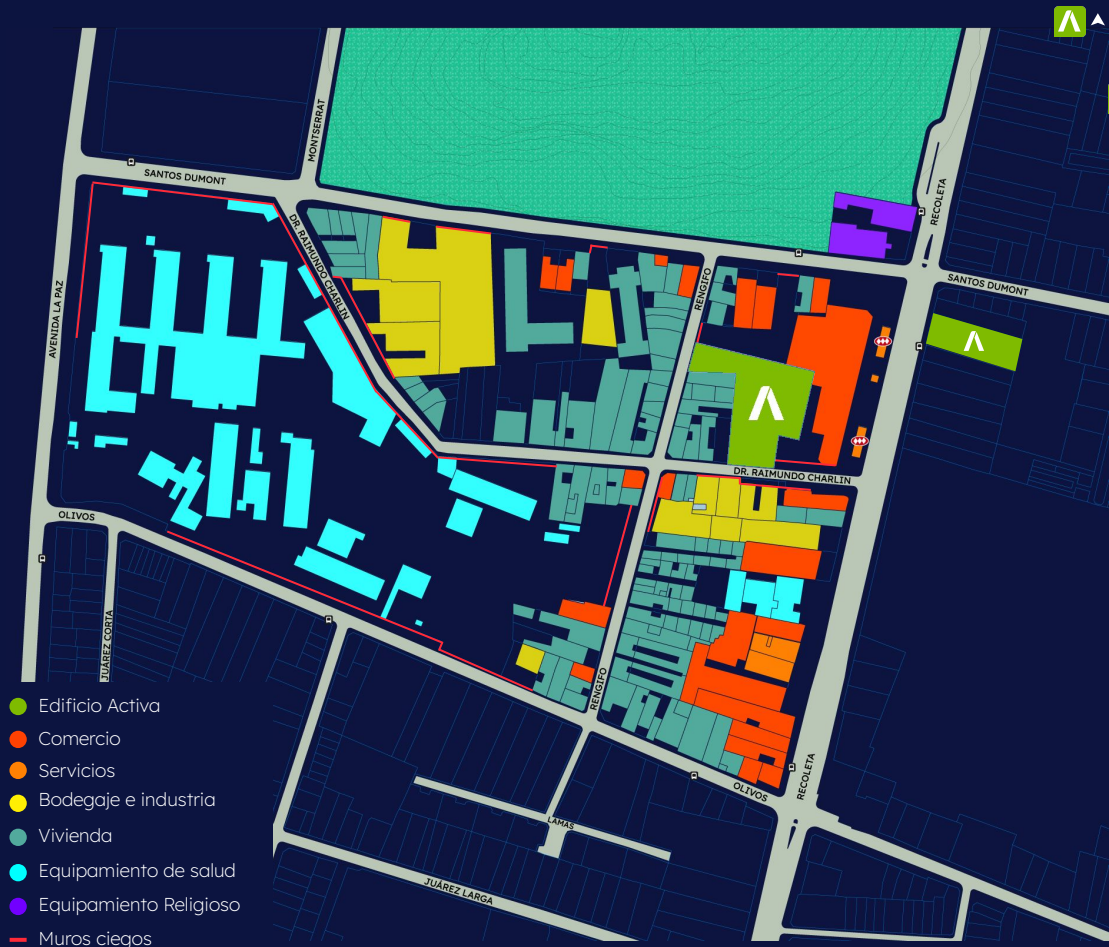
Para la prevención de delitos, es esencial contemplar perímetros permeables y rutas que permitan la supervisión del área. En caso contrario, se debe abordar estratégicamente este problema.

Uso de suelo

Gran cantidad de muros en el sector

En términos de uso de suelo, **el hospital Psiquiátrico José Horwitz, es el elemento más gravitante en el sector.** Por el tipo de prácticas que se desarrollan en el hospital, no es posible permeabilizar todos los muros, lo que produce una continuidad de alrededor de **1,220 metros lineales de muros** que son el escenario de conductas problemáticas.

Destaca también la presencia de bodegaje, pequeña industria y comercio hacia el eje Recoleta.



Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak

Gran cantidad de muros
en el sector

En su interior, el hospital tiene un **parque muy bien cuidado, además de 2 edificios patrimoniales (Teatro Grez y la Lavandería del Instituto Psiquiátrico)**. Producto de los muros, estos escasamente se perciben como parte del barrio, producto de la falta de permeabilidad.

No obstante lo anterior, se han hecho **esfuerzos por permeabilizar parte de los muros**, ejemplo de esto es calle Olivos esquina Av. La Paz, donde el muro se cambió por reja y producto de esto la gente en situación de calle que albergaba, emigró hacia otros muros que le dieran respaldo.



EL BARRIO

Hospital Horowitz

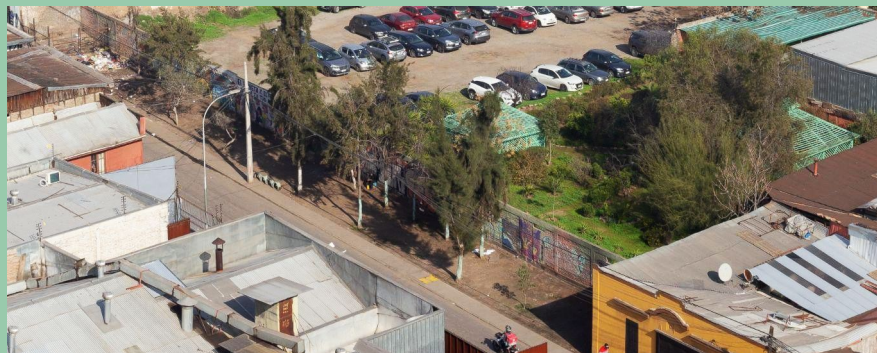
Calle Rengifo

El perímetro del hospital por calle Rengifo tiene un retranqueo importante que parece ser BNUP pero es propiedad del hospital. **En este espacio se produce el microbasural más grande del barrio**, espacio que es reconocido para esto y está institucionalizado, tanto así que viene gente de otros barrios a botar basura.

La gestión municipal tiene presente este hecho y para contenerlo pasa 2 veces al día, mañana y tarde, no obstante este espacio permanece constantemente con basura.

Producto del proceso que se está iniciando en el barrio, el hospital quiere acelerar un proyecto de recuperar este espacio, por lo que el **primer semestre del 2024 comenzarán las obras de correr el muro y agrandar su estacionamiento.**

El municipio les exige que al menos la mitad del muro tenga transparencia.



EL BARRIO

Hospital Horowitz perímetro

Uno de los sectores más conflictivos del perímetro del hospital es la calle Olivos, donde el muro ciego y el ancho de vereda han propiciado el uso indebido del espacio público.

Entre los problemas más destacados se encuentra la proliferación de personas en situación de calle, un aumento en la incidencia de delitos en comparación con el resto del barrio, y la utilización de este lugar como punto de **procesamiento de cables robados para extraer el cobre**.

Por otro lado, producto de las malas prácticas principalmente en esta calle, **el hospital ha establecido una mesa de seguridad en colaboración con la municipalidad**, con el fin de abordar y enfrentar de manera conjunta estos desafíos.

Por la calle Olivos es donde procesan los cables que se roban, donde los queman para obtener el cobre.

- Administración Hospital



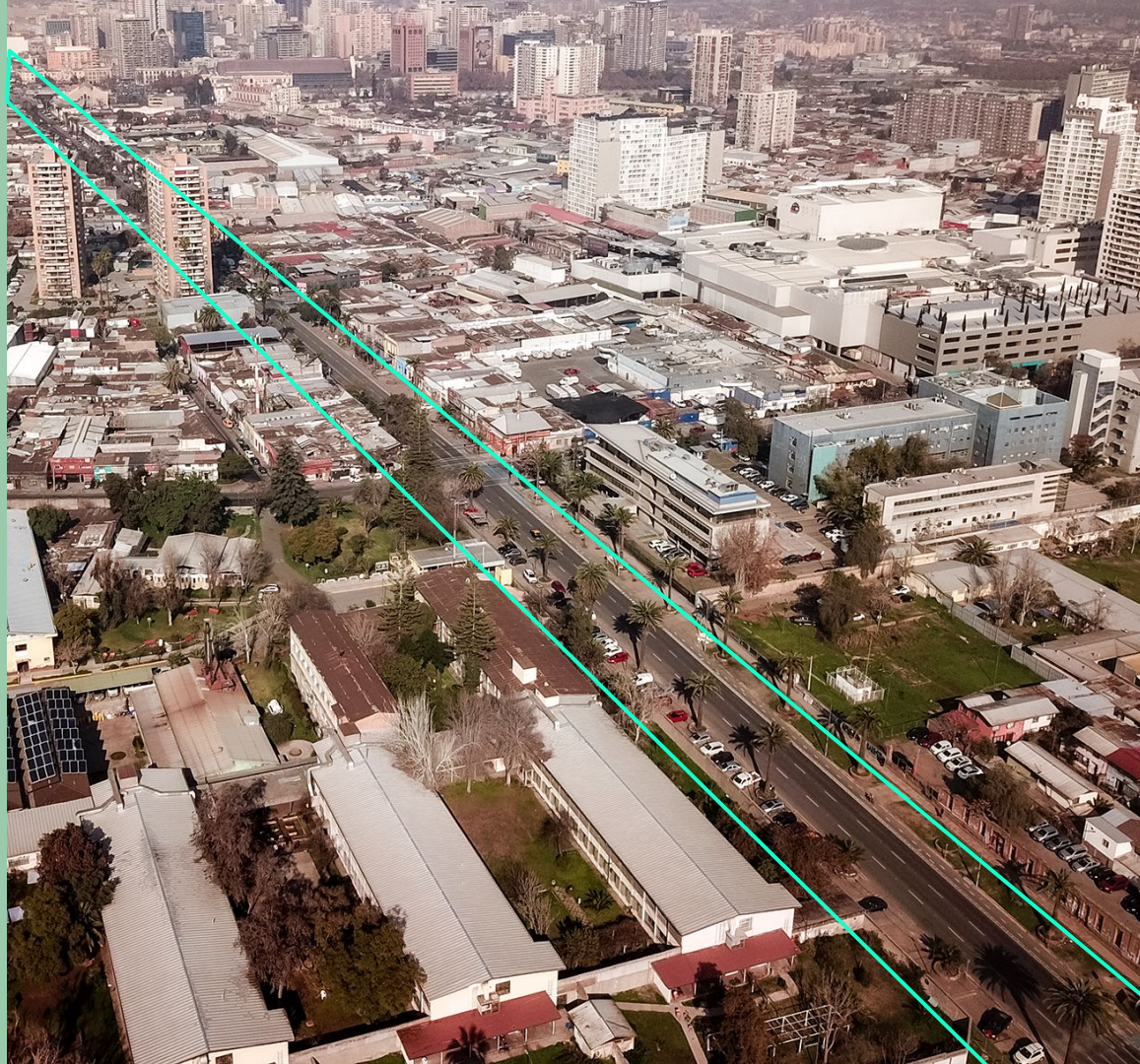
EL BARRIO

Hospital Horowitz

Avenida la Paz

En relación al perímetro del hospital, Av. **La Paz es la que posee mejores condiciones**, ya que hay 2 accesos que mantienen activa la calle, hay mejor iluminación y la transparencia del muro evita malas prácticas.

Sin embargo, **la administración del hospital preferiría que la platabanda fuera un espacio verde y limpio**, ya que actualmente se estacionan autos y no hay mantención regular del espacio.



EL BARRIO

Hospital Horowitz perímetro

Barrio de Charlin

Debido a la gran cantidad de muros inactivos y poca iluminación, la calle Charlin posee una alta percepción de inseguridad.

Esta calle atraviesa el territorio y se transforma en un eje central, hoy receptor de malas prácticas, pero con un gran potencial de desarrollo futuro.

Condición física

Infraestructura pública deteriorada

Este territorio presenta un alto grado de deterioro de la infraestructura pública, esto se observa mayormente en:

- Estado de los pavimentos
- Anchos de calle
- Ausencia de luminarias
- Exceso de Cableado en desuso

Además, cuenta con una considerable falta de espacios públicos de encuentro.



Condición física

Espacios desconquistados significativos

Los espacios desconquistados son áreas públicas abandonadas, víctimas del deterioro, que agudizan la percepción urbana negativa.

Su desatención erosiona la calidad de vida en la ciudad y fomenta el desarrollo de malas prácticas.

Reclamar estos espacios olvidados implica revitalizar su potencial, transformando puntos de abandono en activos comunitarios.

- Edificio Activa
- Áreas verdes
- Espacios desconquistados
- Rucos
- Paraderos
- Estación de metro



EL BARRIO

Condición física

El cerro da la espalda al barrio

A pesar de contar con el **Parque del Cerro Blanco**, un espacio público de alta calidad, este no ha logrado establecer una conexión efectiva con la comunidad debido a su inaccesibilidad y falta de uso por parte de los residentes del barrio.

El cerro está bajo la gestión de Parquemet MINVU por tanto se adhiere a un estándar metropolitano, lo que contrasta con su desvinculación del entorno barrial.

Los residentes expresan su descontento por la escasa utilización del cerro, ya que suele percibirse generalmente como un espacio vacío y poco aprovechado.

“Alguna vez se nos ocurrió recuperar ese espacio, la falda. Nos dijeron, es atender contra el Estado, y pucha que nos vamos a poner en un problema, ¿no? está la gente que quería, para ganar eso abierto a la comunidad, correr el cerco hasta el borde y después bueno, al fin y al cabo el municipio nos hizo entrar en razón.”

- Dirigente Vecinal

“Si los niños quieren entrar con pelotas, no te dejan entrar con pelotas”

- Vecina del barrio

Personas en situación de calle

Fuentes de trabajo en el Barrio

Alta demanda de trabajo informal y mano de obra para los sectores comerciales cercanos al barrio (Patronato, Mercado Tirso de Molina, la Vega)

→ Programa Personas en Situación de Calle PSC

Recoleta impulsó la creación del programa PSC, que busca abordar el problema mediante intervenciones y rescates sociales periódicos. Sin embargo, no ha logrado un impacto significativo, ya que no resuelve la problemática de fondo.

→ Necesidad de trabajo colaborativo y sistemático

Se requiere un enfoque colaborativo donde que todas las partes interesadas trabajen juntas para desarrollar soluciones a largo plazo.

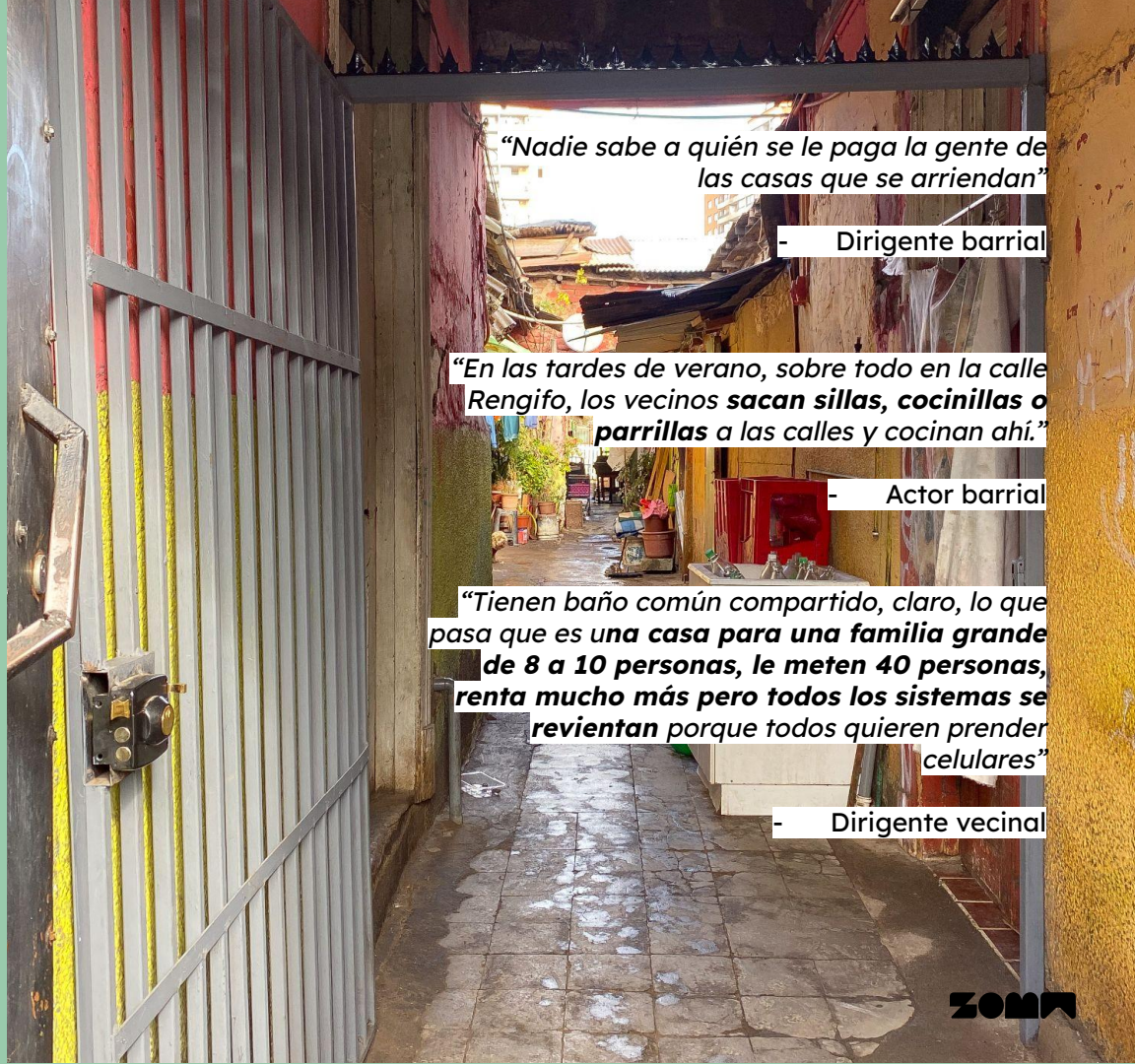


Hacinamiento

Problema generalizado en la comuna

La llegada masiva de migrantes ha exacerbado el problema del hacinamiento. La conducta irresponsable de propietarios que arriendan piezas de manera inescrupulosa, con una media de 5 a 8 personas compartiendo una misma habitación. Esto ha sobrecargado los sistemas urbanos y ha generado diversos problemas:

- Producción excesiva de basura
- Peligrosidad - incendios
- Mal uso del espacio público debido al deterioro y a la escasez de lugares de encuentro comunitario.
- **Insalubridad** “Juárez Larga es la calle con más tuberculosis de Chile” Lilian San Román, Directora Hospital Psiquiátrico.
- **Rotación permanente de personas que no logran consolidar pertenencia y respeto por el barrio.**



“Nadie sabe a quién se le paga la gente de las casas que se arriendan”

- Dirigente barrial

“En las tardes de verano, sobre todo en la calle Rengifo, los vecinos **sacan sillas, cocinillas o parrillas** a las calles y cocinan ahí.”

- Actor barrial

“Tienen baño común compartido, claro, lo que pasa que es **una casa para una familia grande de 8 a 10 personas, le meten 40 personas, renta mucho más pero todos los sistemas se revientan** porque todos quieren prender celulares”

- Dirigente vecinal

Narcotráfico

Distintos niveles de narcotráfico en el barrio

El barrio enfrenta diversos niveles de narcotráfico, desde el microtráfico hasta la presencia de bandas que producen drogas y tienen una presencia consolidada en la comunidad.

El rol del municipio en la lucha contra el narcotráfico es principalmente de fiscalización y prevención. El municipio carece de la facultad legal, herramientas y recursos para abordar este problema de manera integral.

Es esencial trabajar en estrecha colaboración con la PDI y la fiscalía para buscar soluciones a largo plazo.



"Todos saben donde están las casas que trafican drogas."

- Vecino del barrio

"Y entonces, el otro tema es la delincuencia. La presencia del micro tráfico es fuerte."

- Vecino del barrio

"¿Cuál es la estrategia que nosotros hemos venido desarrollando y que nos surtió efecto, pero que lamentablemente con la pandemia se cortó?, era recuperar el barrio haciendo actividades."

- Dirigente vecinal

Medioambiente Basura

Problema Multifactorial

El problema de la acumulación de residuos en el barrio tiene **múltiples causas, destacándose el hacinamiento, asentamientos informales, locales clandestinos, desalojos forzados, vendedores ambulantes y espacios desconquistados que atraen a quienes vienen de otras áreas para desechar basura.**

Además, las grandes zonas comerciales de la comuna generan efectos negativos que deben ser gestionados por las instituciones comunales, aún cuando tienen un rol metropolitano.

Para abordar este problema, es **crucial la colaboración interinstitucional** para una solución sostenible a largo plazo.



“Sí, los orígenes son variados, gente en situación de calle, clandestinos que te pueden votar un cerro de botellas el día sábado, los rucos también que traen basura al sector, queman basura, queman cables, dejan a la gente sin electricidad, el hacinamiento en una casa donde antes vivían 5 personas, ahora viven 5 o 6 familias y están generando basura todo el día. Es una familia por pieza, por ende la basura no puede permanecer dentro de la pieza y la sacan a cada rato a la vía pública.”

- Funcionario Municipal

“No fiscalizan a la gente pobre, hacen lo que quieren. Los comerciantes sacan basura extra, y los multan.”

- Actor Barrial

“Queman los contenedores o se los roban, el punto limpio es a nivel comunal y el que hay está cerrado en cerro blanco.”

- Dirigente vecinal

Medioambiente Basura

Gestión de residuos eficiente

La frecuencia de recolección de basura y la lejanía de una solución definitiva subrayan la importancia de la educación ambiental en la gestión de residuos, sin embargo la alta rotación de población, sumados a la resistencia al cambio de hábitos, dificultan la tarea educativa en la comunidad.

Para una gestión de residuos eficiente no es posible abordarlo desde solo una dimensión y excede las capacidades de acción de un gobierno local. Se requieren políticas públicas y esfuerzos multisectoriales mancomunados bajo una visión común de los distintos actores para resolver el problema a largo plazo.



“Mis empresas generan distintos residuos que pueden servir, que no son basura, que yo he intentado volver a introducir como producto, a veces me resulta, otras no, y que he tenido que botar, porque no he encontrado quien se las lleve. Tengo otros amigos que tienen el mismo problema”

- Actor Barrial

“De hecho, nosotros hemos tenido problemas con nuestros propios trabajadores, amenazas y una serie de otras situaciones que a veces nos impiden hacer de buena manera el trabajo”

- Funcionario municipal

“¿Qué hicimos hace 4 años aquí? Contactamos con estudiantes de la U. de Chile, de Psicología comunitaria y con ellos trabajamos aquí en Rengifo, porque ese micro basural siempre se ha conformado ahí”

- Dirigente vecinal

“Se han hecho esfuerzos pero hay sectores de la comunidad que no quieren respetar”

- Dirigente vecinal

Seguridad

Problema multidimensional

Estamos frente a una de las zonas más inseguras de la capital, denominada **Zona Roja**, por su alto índice delictivo, corresponde a la Unidad Vecinal n°32, y al cuadrante 24 para carabineros. **Este es el perímetro que posee la mayor cantidad de hacinamiento, robo con intimidación y violencia hacia la mujer en la comuna.**

Como hemos podido ver, los factores principales que afectan la seguridad del barrio son los mismos que generan la basura: el deterioro del barrio, el alto nivel de hacinamiento, los problemas de narcotráfico, la cercanía con polos comerciales y la gente en situación de calle.

Este problema multidimensional es inabarcable desde un solo sector o municipio, por lo que se requiere un trabajo mancomunado de diversas instituciones gubernamentales, del municipio y la sociedad civil para obtener soluciones sostenibles.

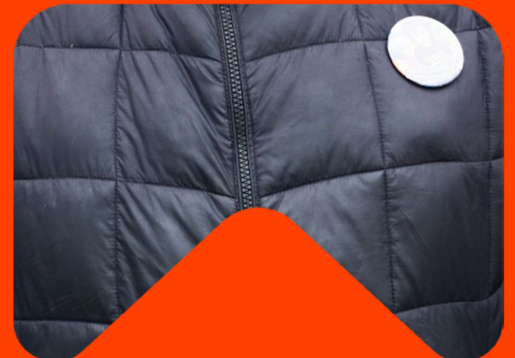
Otros datos relevantes son:

Los vecinos acusan un **aumento en la inseguridad del barrio, desde el estallido social, incrementando también la gente en situación de calle, los asaltos, y las bandas de tráfico** que trabajan la mercancía y la expenden en locales del barrio, lo que genera un círculo vicioso que tiene desesperanzado a los vecinos, y sintiendo abandono desde la institución.

La comisaria asociada al sector tiene categoría B, cuando por sus características debería ser A, lo que implicaría más recursos, por este motivo el municipio está constantemente solicitando este cambio de clasificación.

Próximamente se implementará el patrullaje mixto, que consiste en un vehículo con un inspector municipal como conductor, junto a un carabinero.

Tejido social

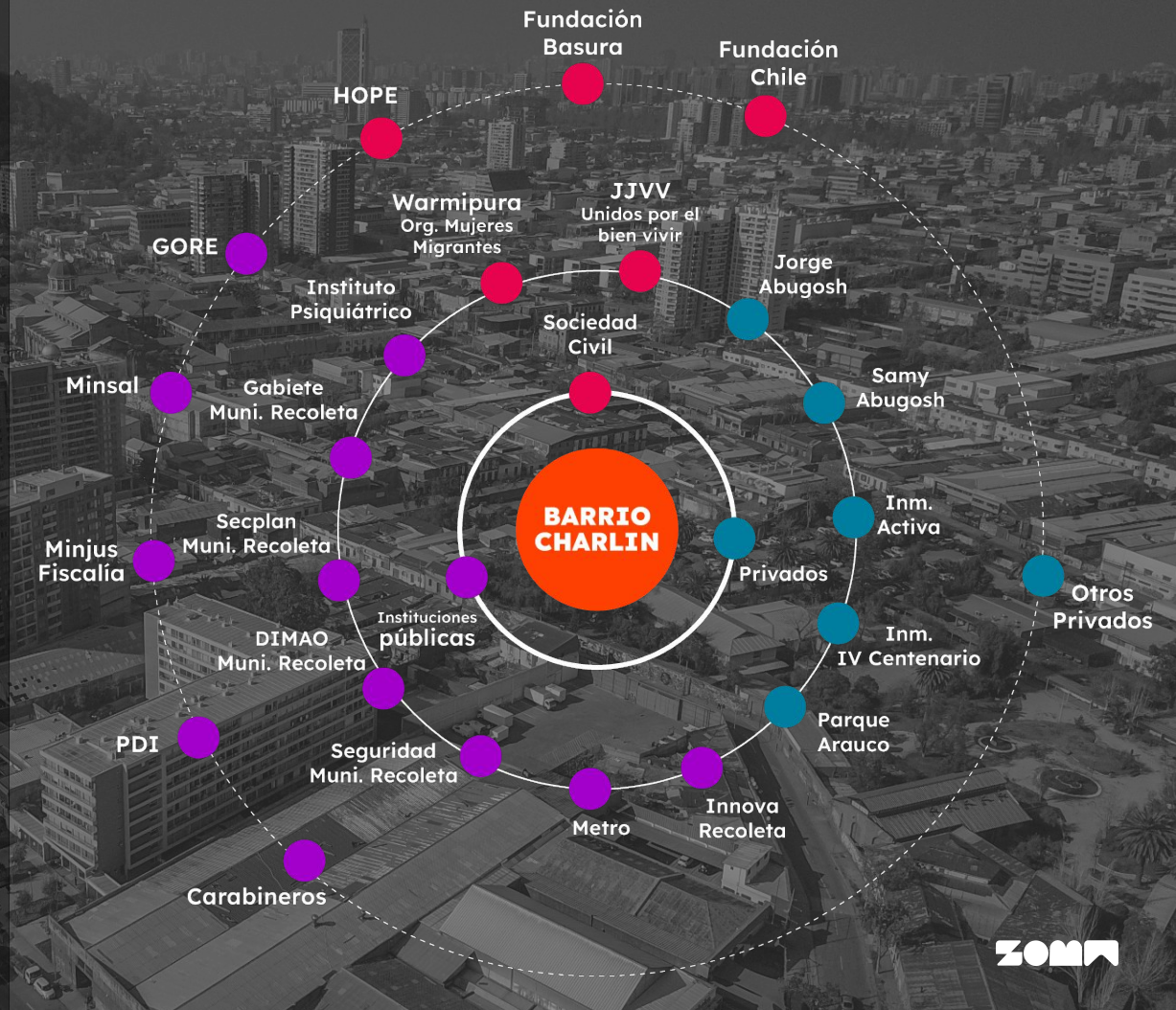


Mapa de Actores

Articulación estratégica

El barrio Charlin es un territorio mixto donde se reúnen distintos programas como residencial, comercial, industrial, servicios de salud, entre otros.

No obstante esta riqueza en la mixtura, no existe una articulación entre todos estos lo que se ve profundamente reflejado en el espacio público.



Trama social del barrio

Vida hacia adentro

A pesar de la diversidad en la comunidad, existe una falta de articulación y conexión entre los diferentes elementos de la comunidad, lo que dificulta el control y la interacción en el espacio público.

La rotación constante de personas contribuye a la falta de integración con el resto de la comunidad. Además, los vecinos de diferentes nacionalidades no generan vínculos con otras comunidades.

Por temas de seguridad, el hospital, el comercio y la pequeña industria se centran en protegerse a sí mismos en lugar de interactuar con la comunidad.



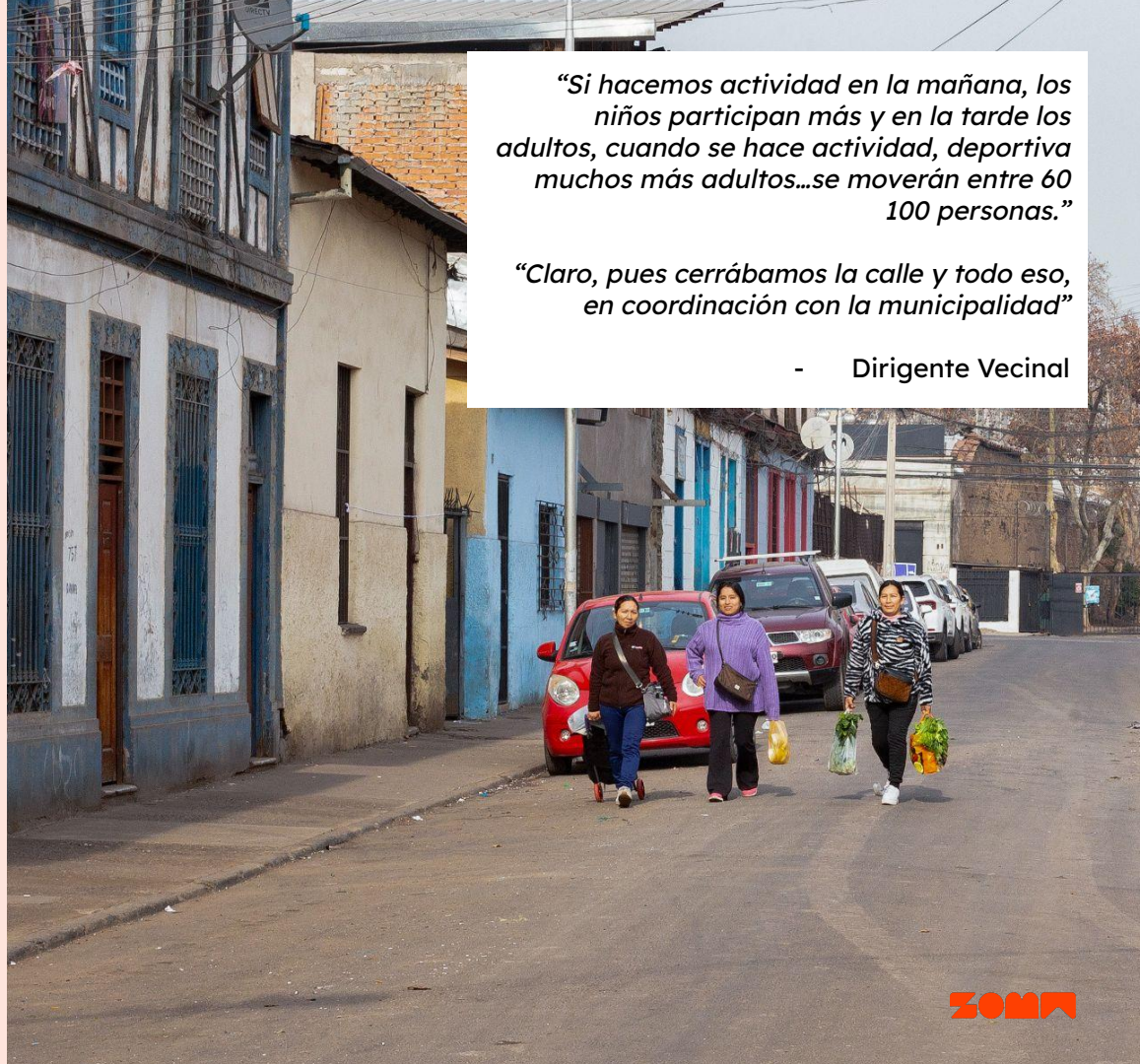
Cohesión social

Activación latente

A pesar de la falta de articulación entre los diferentes grupos en el barrio, destaca una comunidad predominantemente compuesta por migrantes que ha logrado dinamizar el espacio público mediante diversas iniciativas, como actividades deportivas, recreativas, culturales y la celebración de eventos significativos.

Estas actividades no solo han enriquecido la vida en la comunidad, sino que también han establecido una sólida red de apoyo para los residentes migrantes.

Aunque la cohesión social ha experimentado una disminución desde el inicio de la pandemia, la voluntad de reconstruir y reactivar esta conexión sigue presente en la mente de la comunidad, esperando el momento adecuado para volver a fortalecer los lazos y revitalizar el tejido social del vecindario.



“Si hacemos actividad en la mañana, los niños participan más y en la tarde los adultos, cuando se hace actividad, deportiva muchos más adultos...se moverán entre 60 100 personas.”

“Claro, pues cerrábamos la calle y todo eso, en coordinación con la municipalidad”

- Dirigente Vecinal

JJ.VV Unidos por el Buen Vivir

Vecinos organizados

La JJVV Unidos por el Buen Vivir nació hace 5 años a partir de la organización de comunidades migrantes que no tuvieron acogida en la JJVV del territorio. Así, juntaron 225 firmas para constituir la agrupación vecinal.

Reconocen ser principalmente migrantes, pero que viven hace años en el territorio y entienden sus atributos y problemáticas.

Antes de la pandemia, tenían una fuerte labor comunitaria, con activaciones en el espacio público, sin embargo por los problemas de seguridad y la disminución de la participación, han tenido dificultades para trabajar.

Una de sus principales problemáticas para funcionar es no contar con una sede o espacio de encuentro.



Necesidad de espacios de encuentro

Considerando prácticas positivas

La falta de actividades en espacios públicos tiene un impacto negativo en la convivencia, especialmente en un barrio deteriorado y con gran cantidad de prácticas disruptivas.

Considerando los altos niveles de hacinamiento y la carencia de áreas de reunión es esencial contar con un espacio que facilite la organización y el fortalecimiento de prácticas ciudadanas positivas. Esto se refuerza con el hecho de que existe ya una comunidad organizada en el barrio, capaz de movilizar personas y activar. La presencia de una comunidad activa y comprometida, es sin duda una oportunidad de mejoramiento para el barrio.



Oportunidades



Municipio

Interés de trabajo conjunto

Durante el período de este diagnóstico, hemos trabajado con distintos departamentos municipales, especialmente con Asesoría Urbana, quienes han compartido su preocupación por el estado del territorio y la complejidad de enfrentar el tema de manera multidimensional y articulada.

En específico, desde **Innova Recoleta**, se está trabajando junto a Fundación Chile y el **GORe** en implementar el modelo **BID** (business improvement district) en el barrio **Bellavista**, es decir, existe ya un referente de trabajo en la comuna con inversión privada para generar gobernanza del espacio público y apoyar el desarrollo de los privados.



BID en Santiago

Distrito CO

El Gobierno Regional en conjunto con la Fundación Chile, la Asociación Chilena de Municipalidades y la Cámara de Comercio de Santiago está adaptando el modelo Business Improvement District (BID) a la realidad chilena con el nombre de Distrito CO.

Esto es un modelo de gestión que promueve el desarrollo económico local, articula a los actores territoriales y se ocupa, junto al gobierno local, de la mantención y activación del espacio público. En resumen **es un modelo de gestión sostenible donde el valor y la responsabilidad son compartidas.**

Para estos fines **Fundación Chile ha trabajado el último año en 2 barrios piloto (Bellavista y Plaza Ñuñoa) en entender cuál es el marco y las definiciones tanto legales como fácticas para el funcionamiento del modelo en la realidad local.**

Las conclusiones después del primer año:

- 1- Necesidad de avanzar en la definición de un marco legal y fiscal para la implementación del modelo.**
- 2- El periodo de pilotaje debe tener apoyo monetario para su funcionamiento inicial.**
- 3- Se debe trabajar en todo momento con el gobierno local para definir roles en la operación.**
- 4- Se deben manejar las expectativas en la invitación de este modelo.**

BID en Santiago

Distrito C0

Producto del trabajo que se está realizando desde Activa y ZOMA en el barrio Charlin conversamos con Fundación Chile y la Gobernación de Santiago para ver las posibilidades de un trabajo conjunto.

Ambas instituciones están interesadas en apoyar el trabajo que se está haciendo en Charlin.



Hospital Psiquiátrico

Interés de trabajo conjunto

Conversamos con la directora, la subdirectora y el arquitecto del hospital psiquiátrico Horwitz y pudimos corroborar lo complejo de la situación para la comunidad del hospital en términos de seguridad y deterioro. Ejemplo de esto es que **sus funcionarios tienen que trasladarse en bus hasta el metro (dos cuadras) por lo peligroso del barrio.**

Existe una mesa de trabajo con el municipio enfocada en seguridad donde participan, Elda Fassi (Directora de seguridad), DIDECO, DIMAO, Carabineros, PDI, Gracias a esto han logrado algunas cosas, como nueva luminaria.

Tienen mapeadas 42 casas en calles aledañas, entre ellas Rengifo y Olivos, que están a nombre del Servicio de Salud Metropolitano, pero que no tienen acceso.

Recuperar estas casas puede transformar radicalmente la forma en que se vive el barrio.

Desde el Hospital, **entienden la problemática que generan los 1220 metros lineales de muro y están dispuestos a trabajar en conjunto para ver opciones de activación o mejoramiento de este.** No obstante la intención, es relevante mencionar que muchos de los muros no pueden ser intervenidos por el programa al interior del recinto.

Hospital Psiquiátrico

El muro como oportunidad

El muro del hospital, sobretodo por calle Charlín, alberga además de viviendas improvisadas, distintos **atibos de actividades socio culturales que podrían ser claves para la reinvención de esta calle.**

Ejemplo de esto es el arco de fútbol dibujado en el muro, o la vecina que a diario sale a tejer con su silla, producto de la falta de espacio, tanto en su vivienda como lugares públicos comunitarios.



Metro de Santiago

Aliado estratégico

Dentro del barrio se encuentra la estación Cerro Blanco de la línea 2 del metro de Santiago, lo cual **significa una oportunidad para incluir a Metro dentro de la alianza estratégica para el desarrollo del barrio.**

Pese a que su capacidad de inversión está restringida exclusivamente a los espacios que le pertenecen, **poseen distintas instancias dentro de su gestión que podrían incluirse dentro de los proyectos de desarrollo del territorio.**

Actualmente se encuentran trabajando, en conjunto con el municipio de Recoleta, en la estación Patronato en murales e iluminación, lo cual podría replicarse en barrio Charlin.



Inmobiliaria IV Centenario

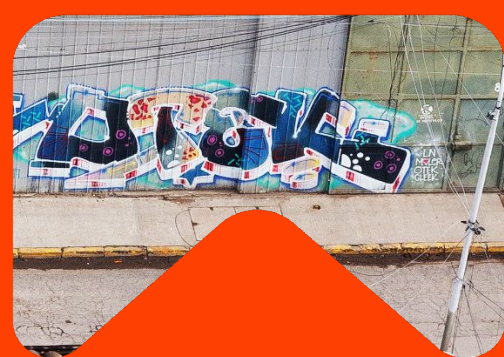
Mejoramiento espacio público

La Inmobiliaria IV Centenario, que está ad portas de iniciar las obras para construir un edificio de 11 pisos por calle Santos Dumont, **contempla una serie de intervenciones de mejora en el espacio público (TEP), como parte de las obras de mitigación.**

Obras tratamiento de espacio público:

- Demarcaciones y señalizaciones
- Reposición, limpieza y mantención paradero bus
- Traslado parada Transporte Público
- Reconstrucción 65m2 vereda
- Baliza y espejo en acceso vehicular
- Normalizar resalto
- Cambio sumideros
- Canalización subterránea alumbrado público
- 5 dispositivos de rodado
- Mantenimiento señales verticales
- Proyecto ingeniería en cruces peatonales (sin ejecución)
- Traslado de kiosco y árbol
- Instalación tachas blancas
- Proyección de vallas peatonales
- Provisión e instalación cámaras CCTV
- Realización sintonía fina cruce Santos Dumont
- Reinstalar UPS en semáforo

Conclusiones



Problemática urbana de gran magnitud

Necesidad de abordar multi sectorialmente

Debido principalmente a su condición física altamente deteriorada y las malas prácticas en el espacio público, el barrio Charlín se enfrenta a **problemas urbanos de gran magnitud. Estas cuestiones trascienden la capacidad de gestión del gobierno local y requieren la implementación de políticas públicas** para su resolución, especialmente en lo que respecta al narcotráfico y al hacinamiento.

Estas problemáticas tienen raíces profundas y son de naturaleza multidimensional. **Para abordarlas de manera efectiva y dar soluciones sostenibles a largo plazo, se necesita la colaboración y coordinación de voluntades de distintos niveles, actores y disciplinas que deben ser articulados para estos fines.**

El problema de la basura es multifactorial y depende principalmente de:

- Hacinamiento y constante rotación de vecinos.
- Alto deterioro de infraestructura urbana.
- Gestión eficiente de residuos y educación medioambiental.
- Asentamientos Informales.
- Alto porcentaje de muros y espacios desconquistados.

Barrio de oportunidades

Barrio compacto y rico en oportunidades

Por otro lado, el barrio Charlín posee una valiosa riqueza en términos de patrimonio histórico y arquitectónico. Además, su tejido social es diverso y cuenta con una gran cantidad de propietarios privados y comerciantes en la zona, interesados en mejorar las condiciones del barrio. **A esto se suma su excelente accesibilidad y su tamaño relativamente compacto, lo que lo convierte en un espacio ideal para la implementación de estrategias de regeneración urbana.**

Estas estrategias pueden servir como **piloto y posteriormente replicarse y expandirse a otras áreas** con características similares, atrayendo la inversión pública.

La principales oportunidades que vemos en el barrio:

- Riqueza Patrimonial
- Tejido social mixto y dispuesto a trabajar
- Problemáticas a nivel país, despiertan interés público
- Tamaño compacto - ideal para pilotaje.

Puntos críticos

Priorización preliminar

Esta gráfica muestra los espacios dentro del territorio que necesitan intervención y que son clave para la transformación del territorio.

En naranja se muestran los que tienen primera prioridad en términos del deterioro y las prácticas que ahí se producen.

En amarillo se muestra lugares conflictivos pero que tienen ya proyectos en curso.

En cian y rojo se muestran espacios que necesitan intervención a mediano plazo.

Este plano es una base para el trabajo que se realizará en la mesa técnica.



